Evaluation de l'image de la ville d'Orbe

Questionnaire distribué à ses habitants

Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du canton de Vaud (HEIG-VD)
Unité de recherche appliquée en économie publique (UREP)

Ville d'Orbe

Mai 2008

Mode d'emploi

Ce questionnaire est divisé en deux parties.

La première partie regroupe des informations de type sociologique. Ces informations sont indispensables pour former des groupes cibles ou « segments ». En effet, selon vos réponses, nous pourrons identifier des logiques, en fonction de l'âge, du sexe, de la formation ou encore selon le quartier dans lequel vous habitez. Plus les groupes sont affinés, plus les réponses institutionnelles à un problème deviennent précises.

La seconde partie regroupe 86 questions touchant aussi bien à la qualité de l'urbanisme ou du logement qu'à la fiscalité de la ville d'Orbe. Vous êtes invité(e) à évaluer ces questions selon une échelle de points, **5 étant la meilleure note et 1 la plus mauvaise note**.

Le questionnaire se clôt par cinq questions ouvertes. Celles-ci vous permettent d'exprimer des avis personnels que les critères retenus n'auraient pas permis de poser.

Ce questionnaire doit être rempli de manière individuelle. Il doit exprimer les avis d'une habitante ou d'un habitant de la ville d'Orbe. Nous espérons que vous aurez du plaisir à le remplir.

Veuillez, s'il vous plaît, répondre à *toutes* les questions posées !

L'absence de réponse signifie « pas d'opinion ».

Nous vous invitons enfin à nous renvoyer ce questionnaire au moyen de l'enveloppe réponse ci-jointe, à l'adresse ci-dessous, ceci

avant le30 juin 2008

Administration communale
Office de la population
Case postale 32
3, rue de la Poste
1350 Orbe

Renseignements :
Tél. 024 442 92 20

Pour toute information ou questions complémentaires, n'hésitez pas à contacter M. Luc Pasquier, responsable de l'Office de la population, aux coordonnées ci-dessus.

Eléments d'information généraux

- Age : _____

- Sexe : H F (Soulignez ce qui convient)

- Vous vivez en couple ☐ vous vivez seul(e) ☐

- Nationalité :_____

- Langue maternelle : _____

- Nombre d'enfants : 0 1 2 3 Plus (Soulignez ce qui convient)

- Depuis quand habitez-vous à Orbe ?

- Moins de 2 ans ☐
- Entre 2 et 5 ans ☐
- Entre 6 et 10 ans ☐
- Plus de 10 ans ☐
- Vous avez toujours vécu à Orbe ☐

- Quelle est votre formation professionnelle ? (Cochez ce qui convient) :

- Apprentissage / CFC ☐
- Maturité ou équivalent ☐
- Université, HES ou équivalent ☐
- Autre ☐
- Scolarité obligatoire ☐

- Quelle est votre activité professionnelle principale ? (ou votre ancienne activité principale si vous êtes retraité) :

- Vous êtes/étiez actif(ve) dans le secteur public ☐
- Vous êtes/étiez actif(ve) dans le secteur privé ☐

- Employé(e) ☐
- Cadre ☐
- Indépendant(e) ☐
- Enseignant(e) ☐
- Patron(ne), employeur ☐
- Homme / femme au foyer ☐
- Etudiant(e) / apprenti(e) ☐
- Sans emploi ☐

- Si vous av(i)ez une activité professionnelle, vous êtes/étiez actif(ve) dans :

- le secteur secondaire (industrie, bâtiment, artisanat) ☐
- le secteur tertiaire (service public ou privé, commerce, tourisme, etc.) ☐
- autres (p. exemple agriculture) : _____

- Si vous av(i)ez une activité professionnelle, vous travaill(i)ez :

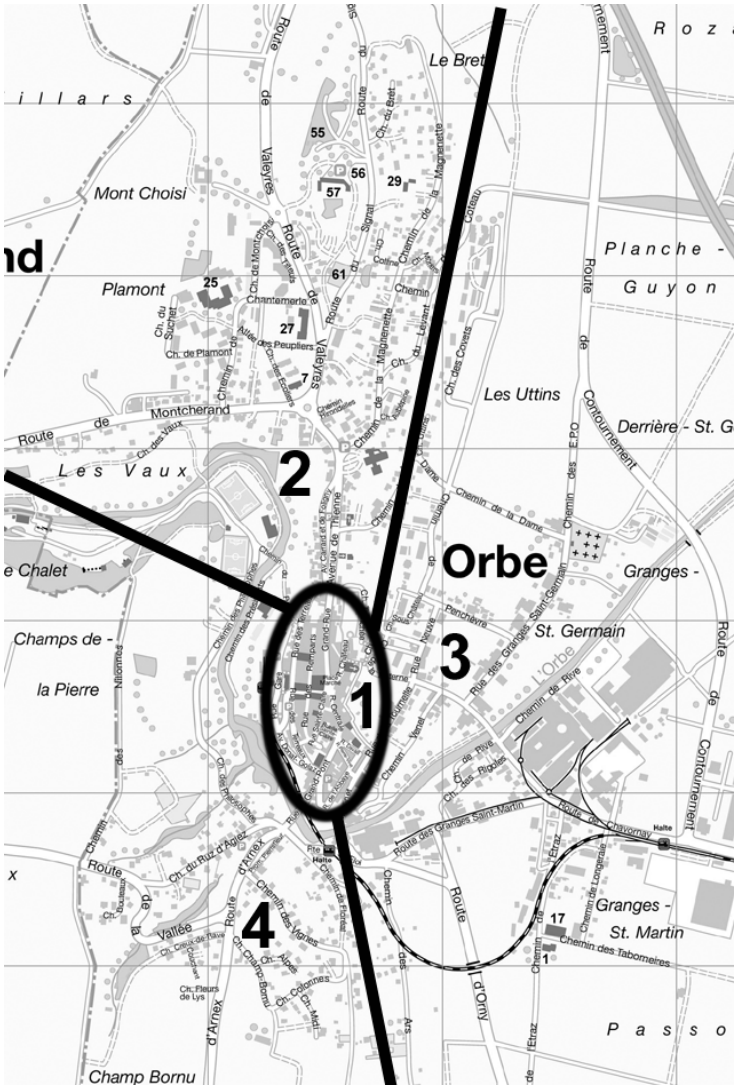
- A proximité de votre lieu d'habitation ☐
- A moins de 30 minutes de votre lieu d'habitation ☐
- Entre 30 et 60 minutes de votre lieu d'habitation ☐
- A plus d'une heure de votre lieu d'habitation ☐

- Si vous avez une activité professionnelle, quel(s) moyen(s) de transport utilisez-vous pour vous rendre à votre travail?

- à pied ☐
- à vélo / scooter / moto ☐
- en voiture ☐
- en transports publics ☐

-Veuillez cocher d'une croix le secteur dans lequel vous habitez, selon le découpage ci-contre (carte)

1. Centre Ville ☐
2. Nord ☐
3. Est - bas de la ville ☐
4. Sud ☐



Questionnaire

Toutes les questions concernent la ville d'Orbe.
Pour chaque question, veuillez cocher la note qui vous paraît la plus adaptée

Exemple :

25. La sécurité physique des personnes et des biens est-elle bonne ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
26. L'offre commerciale est-elle de qualité ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
27. L'offre en loisirs culturels est-elle diversifiée ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*

1. Les loyers proposés à Orbe sont-ils abordables ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
2. La fiscalité de la ville est-elle attrayante ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
3. Les deniers publics sont-ils bien gérés ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
4. Les salaires proposés par les entreprises locales (publiques ou privées) sont-ils attractifs ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
5. Le prix des places de parking publics est-il raisonnable ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
6. Les prix pratiqués par les commerces de la commune sont-ils attractifs ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
7. La ville offre-t-elle de bonnes conditions à l'accès à la propriété foncière (construction, achat d'un appartement) ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
8. Les prix pratiqués par les transports publics régionaux sont-ils attractifs ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
9. Les prix pratiqués par les restaurants et cafés de la ville sont-ils attractifs ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
10. A Orbe, le coût de la vie est-il globalement avantageux ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
11. L'éventail des prix des logements est-il suffisamment diversifié ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
12. Les prix de l'offre culturelle sont-ils raisonnables ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*

13. Y a-t-il suffisamment de logements disponibles ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
14. Les services administratifs communaux sont-ils performants ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
15. Les employés des services administratifs sont-ils dans l'ensemble disponibles et aimables ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
16. Les horaires d'ouverture des administrations publiques sont-ils convenables ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
17. En termes d'activités professionnelles, de formation, de loisirs ou de services proches, la commune est-elle géographiquement bien située ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
18. L'offre en emplois est-elle suffisamment diversifiée ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
19. La sécurité routière (en voiture) est-elle bonne ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
20. La sécurité piétonne est-elle bonne ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
21. La sécurité cycliste (et autres deux-roues) est-elle bonne ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
22. La mobilité en transports publics dans la commune est-elle suffisante ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
23. La mobilité en voiture est-elle bonne ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
24. La mobilité cycliste est-elle bonne ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
25. La mobilité piétonne est-elle bonne ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
26. Orbe dispose-t-elle de bonnes liaisons externes en transports publics ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
27. Orbe dispose-t-elle de bonnes liaisons routières externes ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
28. La sécurité physique des personnes et des biens est-elle bonne ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
29. L'offre commerciale (commerces et services) est-elle quantitativement suffisante ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
30. L'offre commerciale est-elle diversifiée et de qualité ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*

31. Les horaires d'ouverture des commerces sont-ils satisfaisants ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
32. L'offre en loisirs culturels est-elle suffisamment diversifiée ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
33. L'offre en loisirs culturels est-elle de qualité ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
34. L'offre en équipements sportifs est-elle suffisamment diversifiée ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
35. L'offre en loisirs sportifs est-elle suffisamment diversifiée et de qualité ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
36. Les activités sportives proposées sont-elles adaptées à vos besoins ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
37. Les activités culturelles proposées sont-elles adaptées à vos besoins ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
38. L'encadrement des enfants (crèches, garderies, accueil extrascolaire) est-il satisfaisant ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
39. L'encadrement social proposé aux jeunes (centres de rencontre) est-il satisfaisant ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
40. Les activités de loisirs (sport, culture) proposées aux enfants sont-elles suffisamment diversifiées ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
41. Les structures d'enseignement obligatoire sont-elles bonnes ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
42. Le patrimoine historique et patrimonial est il suffisamment mis en valeur ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
43. L'offre en matière de lieux de détente (jardins, promenades, parcs) est-elle bonne ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
44. L'environnement naturel est-il suffisamment préservé ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
45. Les habitant(e)s d'Orbe bénéficient-ils(elles) d'un bon encadrement médical ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
46. L'offre en restaurants et cafés de qualité est-elle bonne ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
47. La ville dispose-t-elle de bonnes structures d'accueil hôtelières ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
48. La ville est-elle bien équipée en lieux de divertissement de qualité (concerts, vie nocturne) ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*

49. Y a-t-il suffisamment de zones piétonnes ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
50. Le choix des zones piétonnes est-il judicieux ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
51. Y a-t-il suffisamment de places de parc ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
52. Y a-t-il suffisamment de mobilier urbain (bancs, éclairage, poubelles) ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
53. Le service de ramassage et de récupération des déchets est-il performant ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
54. Le site internet de la Ville d'0rbe vous paraît-il facile d'accès, bien conçu et documenté ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
55. En tant qu'habitant(e) d'Orbe, vous sentez-vous bien informé(e) des événements et projets concernant la ville ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
56. Le patrimoine de la ville d'Orbe revêt-il un intérêt historique ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
57. Orbe a-t-elle une identité forte ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
58. Orbe est-elle chaleureuse, accueillante ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
59. Orbe est-elle dynamique ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
60. Orbe est-elle vivante, animée ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
61. Orbe est-elle une ville créative ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
62. La ville d'Orbe est-elle suffisamment ouverte aux autres cultures ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
63. Le centre-ville d'Orbe est-il attrayant ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
64. Orbe est-elle une ville connue ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
65. Orbe a-t-elle une bonne réputation ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
66. La communication développée pour vendre les atouts touristiques d'Orbe est-elle efficace ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
67. Les symboles d'Orbe (monuments, architecture, nature) sont-ils forts ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*

68. L'image d'Orbe est-elle forte ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
69. Orbe est-elle une belle ville ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
70. L'environnement construit de la ville est-il beau ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
71. L'environnement naturel de la ville et de ses alentours est-il beau ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
72. Les rénovations des immeubles anciens sont-elles de qualité ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
73. Les constructions récentes sont-elles esthétiquement réussies ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
74. Le mobilier urbain de la ville (bancs, éclairage, poubelles) est-il esthétiquement réussi ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
75. Orbe est-elle esthétiquement bien valorisée ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
76. Orbe offre-t-elle globalement une bonne qualité de vie à ses habitants ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
77. Aimez-vous Orbe ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
78. Avez-vous du plaisir à vivre à Orbe ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*
79. Désirez-vous rester vivre à Orbe ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*

80. Avez-vous déjà pensé à quitter la ville d'Orbe ?

Non Oui (Soulignez ce qui convient)

Si vous avez répondu « oui », pour quelle(s) raison(s) ?

_____
_____
_____
_____
_____

81. Pour quelles raisons avez-vous choisi Orbe comme lieu de résidence ?

_____
_____
_____
_____
_____

81 bis Recommanderiez vous à des connaissances de venir s'installer à Orbe et quels avantages leur présenteriez-vous ?

_____
_____
_____
_____
_____

82. Avez-vous des suggestions à faire pour renforcer l'attrait de la ville d'Orbe et le bien-être de ses habitants ?

_____
_____
_____
_____
_____

83. Citez trois mots-clés qui, à vos yeux, caractérisent le mieux l'image d'Orbe.

_____
_____
_____
_____
_____

84. Avez-vous ressenti des difficultés nouvelles avec le redécoupage des districts et la disparition de certains services cantonaux à Orbe ? (si oui lesquelles)

_____
_____
_____
_____
_____

85. Ce questionnaire est-il suffisamment explicite pour vous permettre de vous exprimer librement ?	① *Pas du tout*	② *Pas vraiment*	③ *Plus ou moins*	④ *Assez bon*	⑤ *Très bon*

Vos éventuels commentaires :

_____
_____
_____
_____
_____

86. Estimez-vous que les autorités de la Ville d'Orbe sont suffisamment attentives aux besoins de sa population ?

_____
_____
_____
_____

La Ville d'Orbe et l'équipe de l'Unité de Recherche appliquée en Economie Publique de la HEIG-VD s'associent pour vous remercier vivement de votre contribution !